



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๓๓๒ / ๓๐๖

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์
เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ ได้ขอความร่วมมือในการจัดทำคู่มือการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (complaint management Standard Order Procedure) และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวคือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	
๑.๑ การให้บริการ	ไม่มี
๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรา	
๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒.๒ การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน	ไม่มี
๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๒.๔ การเบิกจ่ายค่าตอบแทนและในสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตนำข้อมูลรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://ssowangsammo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง ดำเนินการตามคู่มือฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอากาศกานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ อนุญาตเผยแพร่ ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วัน/เดือน/ปี : ๑ ธันวาคม 2563

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- EB 2 หน่วยงานมีมาตรการ และวางระบบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

Linkภายนอก : <https://itassophen.blogspot.com/>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอภาพานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอภาพานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทน	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....ไม่มี.....							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๑.การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวอากาศานต์ คลื่นแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓